



## **Az EU-PRO EHS Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "**ÁSZF**") rögzítik az **EU-PRO EHS Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky út 59. földszint; cégjegyzékszám: Cg.08-09-036904; adószám: 27879489-2-08; statisztikai számjel: 27879489-7112-113-08.; képviseli: Csermely Ildikó önálló képviseleti és cégjegyzési joggal rendelkező ügyvezető; a továbbiakban: "**Társaság**"), mint megbízott és a Megbízó között, a Megbízó EPR és termékdíj tevékenységét érintő feladatok ellátásra létrejött egyedi tartós szolgáltatási szerződésben (a továbbiakban: "**Egyedi Szerződés**") nem szabályozott feltételeket, melyek az Egyedi Szerződéssel, valamint annak elválaszthatatlan mellékletét képező árajánlattal és Szoftver ÁSZF-fel együtt hatályosak és értelmezendők. Amennyiben az Egyedi Szerződés valamely pontja eltér jelen ÁSZF előírásaitól, úgy azokban a pontokban az Egyedi Szerződés és az árajánlat előírásai az irányadóak.

### **1. Társaság adatai**

#### **1.1. Társaság adatai:**

Név: **EU-PRO EHS Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky út 59. földszint**

Cégjegyzékszám: **Cg.08-09-036904**

Adószám: **27879489-2-08**

Statisztikai számjel: **27879489-7112-113-08.**

Nyilvántartásba bejegyző bíróság neve: **Győri Törvényszék Cégbírósága**

Telefonszám: **+36 30 826 2641**

ÁSZF nyelve: **magyar**

Társaság elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe(i): **info@eupro.hu** (a továbbiakban: "**E-mail**")

### **2. Alapvető rendelkezések**

- 2.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: "**Ptk.**") rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak. A Társaság és a Megbízó jelen ÁSZF-fel, valamint az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos jogviszonyára a magyar jog az irányadó.
- 2.2.** A jelen ÁSZF-et, illetve annak módosításait a Társaság a [www.eupro.hu](http://www.eupro.hu) weboldalon (a továbbiakban: "**Weboldal**") közzéteszi, illetve a Megbízókat a változásról e-mailben értesíti. Az ÁSZF minden esetben az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.
- 2.3.** A Weboldal kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője a Társaság, amelyet megillet minden olyan jog (ideértve a szerzői és egyéb jogokat), amelyek alapján az említett Weboldallal és annak tartalmával (különösen, de nem kizárólagosan annak megjelenítésével, az azon található adatbázisokkal, illusztrációkkal, tájékoztatókkal, stb.) jogszerűen rendelkezhet. A Megbízók a látogatás és használat időtartama alatt kötelesek betartani a kapcsolódó



jogszabályokat és az ÁSZF rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatják sem a Társaság, sem más Megbízók jó hírét és jogait.

- 2.4. A Társaság fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Társaság írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.5. Annak ellenére, hogy a Társaság megtesz minden tőle elvárható a Weboldalon található tartalmak pontosságának, ténybeli helyességének és relevanciájának biztosítása érdekében, a teljes megfelelést nem tudja garantálni a Megbízó számára. A Társaság nem vállal semmilyen garanciát és nem felel azokért a hibákért, kimaradásokért vagy műszaki nehézségekért, amelyek a Weboldal használata közben felmerülhetnek. Amennyiben a Társaság pontatlanságot fedez fel a tartalmakban – feltéve, hogy az megvalósítható –, a lehető legrövidebb időn belül köteles azt kijavítani.
- 2.6. A Társaság különösen nem felel az alábbiakért: harmadik felekhez tartozó olyan honlapok tartalmi, amelyekre a Weboldalon keresztül lehet ellátogatni, a Weboldalon szereplő, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkek, harmadik személy által a Weboldalon keresztül megjelenített reklám vagy a hirdetés más formája; a hozzájárulása vagy tudomása nélkül a Weboldalra feltett tartalom, amennyiben Társaság számára műszakilag nem lehetséges vagy kivitelezhető, hogy annak használatát megakadályozza; a Weboldal nem kompatibilis a Megbízó termináljával és szoftverével, illetve elektronikus kommunikációs hálózathoz történő csatlakozásával; műszaki nehézségek, beleértve a Weboldallal kapcsolatban bekövetkező hibákat és meghibásodásokat.

### 3. A szerződés tárgya

- 3.1. A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés, valamint annak elválaszthatatlan mellékletét képező árajánlat (az ÁSZF, az Egyedi Szerződés és az árajánlat a továbbiakban együttesen: **"Szerződés"**) tárgya a Megbízó **EPR és termékdíj, hulladékgyűjtési tevékenységét érintő feladatainak ellátása – a Megbízó adatszolgáltatása alapján –, amely részletesen az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező árajánlatban foglalt és a Megbízó által megrendelt csomaghoz (Szakértői, VIP) tartozó tevékenységeket tartalmazza.**
- 3.2. EPR-t és Termékdíjat érintő tanácsadások magyar nyelven, minimum 2 héttel előre egyeztetett időpontban online formában történnek. A tanácsadás időtartama maximum 2 óra/alkalom (egy hónapban legfeljebb 4 óra tanácsadásra van lehetőség). A Megbízó köteles gondoskodni arról, hogy az előre leegyeztetett online konzultáción részt vegyen és annak valamennyi technikai feltétele (ide értve többek között, de nem kivételesen: internetkapcsolat, kommunikációs eszköz) biztosított legyen.
- 3.3. **A Szerződés csak és kizárólag az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező árajánlatban foglalt és a Megbízó által megrendelt csomaghoz tartozó tevékenységeket foglalja magában. A Társaság az egyértelműség kedvéért ugyanakkor tájékoztatja a Megbízókat, hogy a Szerződés nem tartalmazza az alábbi feladatokat:**
  - A Magyar Közmű-és Energiaszabályozási Hivatal felé benyújtandó hatósági adatszolgáltatások elkészítését.
  - Központi Statisztikai Hivatal felé benyújtandó adatszolgáltatások elkészítését.
  - Az Országos Hulladékos Hatóság részére a 445/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti elemekre és akkumulátorokra vonatkozó adatszolgáltatás elkészítése és benyújtása.
  - Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a kódolandó termékek köre meghaladja az szakértői csomag esetén a 30 db KF kód, VIP csomag esetén az 50 db KF kód felállítását, úgy a 30 és 50 db-os limitet meghaladó, kódolandó termékek vonatkozásában külön szerződés megkötése szükséges.



- Megbízó tudomásul veszi, hogy a Vámtarifálással kapcsolatos tanácsadás, a tarifálás szolgáltatást nem tartalmazza, az külön szolgáltatásnak minősül, és arra vonatkozóan külön szerződés megkötése szükséges.

## 4. A szerződés teljesítése

### 4.1. A teljesítés módja, tartalma:

- 4.1.1. A Szerződés teljesítése magyar nyelven történik.
  - 4.1.2. A Feleket a Szerződés szerinti feladatainak ellátása során együttműködési kötelezettség terheli.
  - 4.1.3. A Megbízó vállalja, hogy a Társaság feladatainak ellátásához, az esetleges képviselőhöz minden szükséges jogosultságot (ide érte többek között, de nem kizárólagosan: képviselői, ügyfélkapu hozzáférési), információt és dokumentumot a Társaság részére, a felkészüléshez szükséges időben átad, folyamatosan ellátja a Társaságot a Szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi információval.
  - 4.1.4. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a hatósági adatszolgáltatásokat a Megbízónál vezetett EPR-, hulladék és termékdíj adatok alapján tudja a Társaság elkészíteni, amely adatokkal és azok valóságnak történő megfelelésével kapcsolatos mindennemű felelősség teljes egészében az adatszolgáltatót, azaz a Megbízót terheli.
  - 4.1.5. Megbízó vállalja, hogy a 4.1.3 pontban rögzített dokumentumok és adatok átadását folyamatosan – a jelen Szerződés 4.2. pontjában meghatározott határidő betartásával – biztosítja a kapcsolattartásra kijelölt ügyfélmenedzserrel e-mailben.
  - 4.1.6. A negyedéves bevallások esetében az átadási határidő a jelen Szerződés 4.2. pontjában foglalt határidőn túlmenően legkésőbb a bevallás benyújtási határidejét megelőző 10. nap, vagyis a tárgyhoz 10. napja.
- 4.2. Amennyiben a Megbízó a Társaság részére a Szerződésben vállalt feladatainak maradéktalan teljesítéséhez (ide értve többek között, de nem kizárólagosan: hatósági ellenőrzéshez, hatósági hiánypótláshoz, hatósági megkereséshez, jogorvoslati eljáráshoz kapcsolódó adatszolgáltatásokhoz) szükséges adatokat a Társaság kérésének Megbízóhoz történő megérkezésétől számított 1 munkanapon belül nem, hiányosan vagy hibásan szolgáltatja, és ennek következtében a Társaság a feladatát hibásan teljesíti vagy annak teljesítése során késedelembe esik, úgy az esetleges jogkövetkezményekért a Társaság felelősségét a Felek teljes egészében kizárják.
- 4.3. A Társaság a Megbízó részére a bevallásokat, hatósági adatszolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat köteles megküldeni annak benyújtása előtt megbízási jóváhagyásra. A Megbízó a bevallások tartalmát, az adatszolgáltatáshoz kapcsolódó adatok teljességét és hibátlan voltát köteles írásban 1 munkanapon belül, de minden esetben a bevallások és hatósági adatszolgáltatások határidejének leteltét megelőzően elektronikus úton, írásban visszaigazolni. Amennyiben a Megbízó visszaigazolása ellenére a bevallás hibás vagy a szolgáltatott és a bevallásban rögzített adatok hibásak vagy hiányosak, úgy a Felek a Megbízó visszaigazolására tekintettel a Társaság felelősségét teljes egészében kizárják. Amennyiben a Megbízó jelen pontban foglalt határidőben a bevallás jóváhagyásával kapcsolatban nem nyilatkozik, úgy a Megbízó ezen magatartása (hallgatás, magatartástól való tartózkodás), mint ráutaló magatartás a Ptk. 6:4. § (3)-(4) bekezdései alapján a bevallás jóváhagyásának minősül.
- 4.3.1. A Társaság a benyújtásra előkészített **termékdíj bevallást** xml, és pdf fájlban átadja a Megbízónak. Azt a Megbízó cégjegyzésre jogosult képviselője ügyfélkapujával, mint a gazdasági társaság képviselője, vagy a Megbízó kérésére a Társaság részére átadott ügyfélkapu belépési adatokkal a Társaság nyújtja be. Felek kizárják a Társaság felelősséget minden abból adódó jogkövetkezményért, amely arra vezethető vissza, hogy a Megbízó a termékdíj bevallást nem vagy hibásan nyújtotta be, illetve az ügyfélkapus elérhetőségét (felhasználónév, jelszó) késedelmesen vagy hibásan adta meg a Társaság részére vagy az esetleges utólagos módosítások következtében a Társaság nem tud belépni az ügyfélkapuba. A jelen Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Megbízó köteles az ügyfélkapu jelszavát módosítani (Ide nem értve azt az esetet, amikor a Felek között újabb határozott idejű szerződés jön létre).
- 4.3.2. A Társaság az - 4.2. pont részletezett adatszolgáltatások kivételével – a hatósági adatszolgáltatások benyújtását egyedileg egyeztetni a Megbízóval.
- 4.3.3. A Megbízó által átadott információk és adatok valóságtartalmáért, illetve teljességéért, az átadott dokumentáció tényszerűségéért és teljességéért kizárólag a Megbízót terheli a felelősség. A késedelmesen, hiányosan vagy hibásan átadott dokumentumok, adatok és információk, amennyiben azok a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlenek, a teljesítési határidőt minden külön további rendelkezés nélkül meghosszabbítják a késedelem időtartamával, illetve az



- információk, az adatok és a dokumentumok hiánytalan és hibátlan átadásának időtartamával. A benyújtás várható időpontjáról a Társaság a Megbízót tájékoztatja.
- 4.3.4. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízó által késedelmes, hiányos vagy hibás adatátadás okán, a jogszabály által meghatározott határidőn túl vagy nem a jogszabály rendelkezéseinek megfelelően benyújtott bevallásokból, adatszolgáltatásból eredő jogkövetkezményekért és károkért, a Felek a Társaság kártérítési felelősségét teljes egészében kizárják.
- 4.4. Amennyiben a Megbízó utasításai a Szerződés teljesítése vonatkozásában célszerűtlenek, illetve azok a Megbízó károsodását okozhatják, a Társaság köteles erre a Megbízó figyelmét felhívni. Amennyiben a Megbízó az utasításhoz ennek ellenére ragaszkodik, úgy a Társaság köteles az 7.2 pontba foglaltak szerint eljárni.
- 4.5. A feladatok ellátásához szükséges egyeztetések e-mailben, online platformon vagy telefonon zajlanak. A Társaság a Szerződés szerinti feladatai végzésével összefüggően, és a határidőben történő teljesítéshez szükséges mértékben köteles hétköznapokon reggel 8 órától délután 17 óráig rendelkezésre állni és kizárólag előre egyeztetett időpontban konzultációs lehetőséget biztosítani a Megbízó részére.
- 4.6. A Szerződésben vállalt feladatok teljesítéséhez a Társaság jogosult közreműködő igénybevételére. A Társaság az általa alkalmazott közreműködő tevékenységéért úgy felel, mint ha a tevékenységet saját maga végezte volna.
- 4.7. A Megbízó nem jogosult a Társaság munkatársait vagy szerződéses partnereit közvetlenül megkeresni, nekik feladatot adni vagy azt ellenőrizni, ez kizárólag a Társaság jelen ÁSZF 6.1. pontja szerinti kapcsolattartóján, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott ügyfélmenedzseren/kapcsolattartón keresztül történhet.
- 4.8. A Megbízó jelen Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal, hogy
- ha a Társaság munkavállalója vagy vele szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy, akár a Társasággal szemben fennálló jogviszonya alatt, akár annak megszűnését követő 14 (tizennégy) hónapon belül a Megbízónál bármilyen – különösen, de nem kizárólag munkaviszony, megbízási jogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, vállalkozási – jogviszony létrehozására ajánlatot tesz, szerződéskötést kezdeményez vagy az előbbiekre kísérletet tesz, továbbá a jelen bekezdésben részletezett vagy ahhoz hasonló célokból bármely módon megkeresi a Megbízót, arról haladéktalanul értesíti a Társaságot;
  - az a) pontban szereplő személlyel, sem a Társasággal szemben fennálló jogviszonya alatt, sem az annak megszűnését követő 14 (tizennégy) hónapon belül semmilyen – különösen, de nem kizárólag munkaviszony, megbízási jogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, vállalkozási – jogviszonyt nem létesít.
- 4.9. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megbízó a 4.8. pont a.) és b.) alpontjában meghatározott féllal ezen pont tiltása ellenére szerződést köt úgy a Megbízó köteles a Társaságnak – a Szerződés súlyos megszegésére tekintettel – kötbér jogcímén 3.000.000,-Ft, azaz Hárommillió forint összeget megfizetni. A jelen pontban foglalt kötbér a Szerződés 4.8. pontban foglalt tilalom megszegésének időpontjában – külön felszólítás és számla kiállítása nélkül – esedékes.
- 4.10. A Megbízó a Szerződés szerződésszerű teljesítésének esetére hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Szerződés eredményes teljesítését referencia anyagában feltüntesse.
- 4.11. A Szerződés időtartama, a teljesítés ideje:**
- 4.11.1. A Szerződés **12 hónap határozott időtartamú** és az Egyedi Szerződés mindkét fél általi aláírásának napján lép hatályba. A Szerződés határozott időtartama **az Egyedi Szerződés aláírásától számított 12 hónap határozott időtartamig tart, a határidő leteltével a Szerződés – külön jognyilatkozat nélkül – hatályát veszti**, kivéve, ha annak határozott időtartamát a Felek a Szerződés megszűnése előtti időpontban egybehangzó nyilatkozatukkal meghosszabbítják.
- 4.11.2. A Társaság feladatait Szerződés hatályba lépését és az első számla hiánytalan megfizetését követően köteles megkezdeni.
- 4.11.3. A Felek megegyeznek abban, hogy a Társaság a Szerződésből eredő feladatait folyamatosan, a saját időbeosztásának megfelelően köteles végezni. E vonatkozásban a Társaság a Megbízó által nem utasítható.





- 4.12. A Megbízó az EPR Nyilvántartó Szoftver vonatkozásában felhasználói névként az Egyedi Szerződésben meghatározott e-mail címet adja meg. A Megbízó az Egyedi Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy az EPR Nyilvántartó Szoftver jelen ÁSZF-hez 1. számú mellékletként csatolt általános szerződési feltételeit teljes körűen megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 5. Díjazás és fizetési feltételek

- 5.1. **A Társaság előre fizetendő havi díjazásra jogosult, melynek összege az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.**
- 5.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Társaság az **első számla kiállítására az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg jogosult**, ezt követően a Társaságnak **havonta 1 db számla benyújtására** van lehetősége a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig.
- 5.3. A Társaság a számlát magyar forintban (HUF) állítja ki.
- 5.4. A Megbízó a számla ellenértékét a számla kiállításától számított 7 (hét) naptári napon belül, banki átutalással fizeti meg Társaság részére, a Társaság **Raiffeisen Bank Zrt.-**nél vezetett **12011739-01837925-00100006** számlaszámú bankszámlájára.
- 5.5. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a számlákon szereplő összege(ke)t a Társaság számlavezető bankja jóváírta vagy jóvá kellett volna írnia.
- 5.6. Amennyiben a Megbízó valamely számlájának teljesítésével késedelembe esik, úgy a Társaság jogosult jelen Szerződésben foglalt tevékenységének megkezdését megtagadni vagy azt a tartozás rendezéséig felfüggeszteni, ezzel összefüggésben a Felek mentesítik a Társaságot, minden ezzel kapcsolatos jogkövetkezéssel (ide értve többek között, de nem kizárólagosan: határidők eredménytelen eltelte, bírságok, kártérítés) kapcsolatos felelősség alól.
- 5.7. A Megbízó késedelmes díjfizetése esetén Társaság a Ptk. 6:155. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerinti késedelmi kamatot és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt érvényesítheti Megbízóval szemben.
- 5.8. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés hatálya alatt a Társaság, a kiállított számláinak felügyeletét és esetleges követeléseinek kezelését az **Inkasszó Cégcsoport** szerződéses partnerének adja át, és a felmerült költséget tovább hárítja késve teljesítés esetén.

## 6. A Felek kapcsolattartói

- 6.1. **A Társaság kapcsolattartója:**  
Név: Csermely Ildikó  
Beosztás: ügyvezető  
Telefonszám: +36 30 826 2641  
E-mail cím: csermely.ildiko@eupro.hu
- 6.2. A Megbízó kapcsolattartója az Egyedi Szerződésben került meghatározásra.

## 7. A Felek egyéb kötelezettségei és jogai

- 7.1. A Szerződést a Megbízó utasításai szerint és érdekének megfelelően kell teljesíteni.
- 7.2. Ha a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad a Társaságnak, a Társaság köteles őt erre figyelmeztetni; ha a Megbízó az utasításhoz e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szakszerűtlen utasítás egyben jogellenes is, akkor a Társaság jogosult az utasítást megtagadni.
- 7.3. Amennyiben a Megbízó utasítása teljes mértékben eltér a Társaság szakmai álláspontjától, és az álláspontok nem közelíthetőek, az a Társaság részéről alapul szolgálhat a Szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésére.



- 7.4. A Társaság köteles a Megbízót tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni.
- 7.5. A Megbízó köteles, a Társaság teljesítését ellenőrizni.
- 7.6. A Társaság kötelezettséget vállal, hogy a Szerződés tárgyát képező tevékenysége során a vonatkozó környezetvédelmi, munka- és tűzvédelmi, vagyónvédelmi, valamint egyéb jogszabályi előírásokat betartja.
- 7.7. A Társaság a tevékenysége körében a felróható magatartásával okozott kár megtérítéséért legfeljebb, a felróható magatartás kifejtésének időpontjában irányadó 1 havi díj erejéig felel, a Ptk. szabályai szerint. Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a Társaság kártérítési felelősségét az Egyedi Szerződésben meghatározott díjnak legfeljebb, a felróható magatartás kifejtésének időpontjában irányadó 1 havi díjösszegére korlátozzák. A Megbízó ezt a mértéket meghaladó kárát a Társasággal szemben nem érvényesítheti. Társaság felelőssége e körben is csak a jelen Szerződés 3.1. pontjában meghatározott tevékenységekkel összefüggésben a Megbízó oldalán felmerült károkra terjed ki, a Szerződés jelen pontjában meghatározott mértékig, kivéve azon eseteket, melyek vonatkozásában a Felek a Társaság felelősségét kizárták vagy korlátozták.
- 7.8. A Társaság felelőssége az általa adott és dokumentált tanácsok, valamint az általa kiállított dokumentumok tartalmára terjed ki. Nem terjed ki a Társaság felelőssége azokra a tanácsokra és dokumentumokra, amelyek a Megbízó által rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok késedelmes megküldése vagy hibás, a valóságnak nem megfelelő tartalma miatt nem felelnek meg a Szerződésben vállalt feladatok eredményes teljesítésének. Amennyiben a Társaság esetleges hibás teljesítése ilyen módon szolgáltatott megbízói adatra vagy dokumentumra vezethető vissza, úgy azért a Megbízót terheli a felelősség.
- 7.9. Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízóra kiszabott bírság vagy egyéb szankció esetén Megbízó köteles haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásszerzés napján, írásban értesíteni Társaságot, annak érdekében, hogy a szükséges és indokolt jogorvoslati lehetőségeket igénybe vehessék. Felek a jogorvoslati eljárások során kötelesek együttműködni és minden szükséges intézkedést, nyilatkozatot a jogorvoslati határidőben, késedelem nélkül megtenni. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a késedelmes értesítés vagy a Megbízót terhelő szükséges intézkedés, nyilatkozat késedelmes (a Társaság ezzel kapcsolatos értesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb az értesítéstől számított 1, azaz egy munkanapon belül) vagy hiányos teljesítése miatt a jogorvoslati lehetőség megghiúsul, úgy a Felek a Társaság felelősségét kizárják. Amennyiben a bírság vagy az egyéb szankció kiszabására/alkalmazására a jelen Szerződés megszűnését követően kerül sor, úgy a Társaság a közreműködésre csak és kizárólag a Megbízóval kötött külön szerződés rendelkezései szerint köteles.
- 7.10. Amennyiben a Megbízó a Társaság szakmai javaslatától az EPR, termékdíj és hulladékgazdálkodás vonatkozásában eltér, úgy a jogkövetkezményekért a Megbízó vállalja a teljes felelősséget.
- 7.11. A Szerződésben nem szabályozott bármely egyéb, a Megbízó kérésére a Társaság által elvégzett szolgáltatásra kizárólag annyiban terjed ki a Szerződés, amennyiben arról a Felek külön megállapodása kifejezetten így rendelkezik. A Társaság a szívességi (ingyenes) ügyintézésből eredő kártérítési felelősségét kizárja.
- 7.12. Társaság a Megbízó részére a Szerződés időtartamára díjmentes hozzáférést biztosít az Eu-Pro EHS Kft. Tudástár platformjához. A Szerződés megszűnését követően a hozzáférés a külön szerződésben foglalt feltételek szerint díjköteles.
- 7.13. A Megbízó köteles a Társasággal a jelen Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében együttműködni és a Társaság megkereséseire késedelem nélkül, de legalább 3 naptári napon belül reagálni. Abban az esetben, ha a jelen Szerződés teljesítése során valamilyen intézkedésre, nyilatkozatra hívja fel a Társaság a Megbízót, a Megbízó, ha jelen Szerződés más határidőt nem állapít meg 3 naptári napon belül köteles a kért intézkedés és/vagy nyilatkozat megtételére, mely határidő elmulasztása esetén (ha az, az 5 naptári napot meghaladja) a Társaság a Megbízó költségére megteheti vagy mással elvégeztetheti a kért intézkedést, illetve a kért hozzájárulás – amennyiben az adott nyilatkozat esetében értelmezhető – megadottnak tekintendő.
- 7.14. A Megbízó tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jogszabályi kötelezettségből eredő kötelezően nyilvántartandó adatokat a Társaság a jelen Szerződés és a



jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében, a Szerződés időtartama alatt EU-PRO nyilvántartó szoftverben kezeli.

- 7.15. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az EU-PRO nyilvántartó szoftver vonatkozásában fennálló használati jogosultsága a Szerződés megszűnését követően megszűnik és a Társasággal kötött külön szerződés alapján szerezhet felhasználási jogosultságot az EU-PRO nyilvántartó szoftver további használatára. A Szerződés megszűnését követően az EU-PRO nyilvántartó szoftverben kezelt adatokat, amennyiben a szoftvert a Megbízó a Társasággal kötött külön megállapodás alapján nem kívánja tovább használni, úgy a Társaság – a Megbízó, ezirányú kifejezett kérése alapján – a Megbízónak az EU-PRO nyilvántartó rendszerben rögzített adatait, excel export fájlban a Megbízó részére átadja.

## 8. Szerződésszegés

### 8.1. A Megbízó szerződésszegése esetén követendő eljárás:

- 8.1.1. A Társaság a Megbízó szerződésszegése esetén jogosult a Megbízót e-mailben felszólítani („Felszólítás”) arra, hogy szüntesse meg a szerződésszegést, és tegyen eleget szerződéses kötelezettségének a Felszólításban jelzett ésszerű időtartamon belül.
- 8.1.2. A Társaság a Felszólítással egyidejűleg jogosult bármely, a Megbízó részére járó szolgáltatás megkezdését megtagadni vagy azt felfüggeszteni a szerződésszegés fennállásának, illetve orvoslásának időtartamáig. Amennyiben a Megbízó nem szünteti meg a szerződésszegést a Felszólításban rögzített határidőn belül, úgy a Társaság jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással felmondani.

## 9. A Szerződés megszűnése

### 9.1. A Szerződés a Társaság teljesítése nélkül is megszűnik, ha:

- a határozott időtartam eltelik;
- valamelyik Fél a Szerződést rendkívüli felmondással felmondja;
- a Felek bármelyike jogutód nélkül megszűnik;
- a Felek közös megegyezéssel megszüntetik;
- a Megbízó a jelen Szerződés 9.3. pontjában szabályozott módon egyoldalúan megszünteti;
- a Szerződés teljesítése ellehetetlenül;
- a bíróság a Szerződést jogerős ítéletével megszünteti.

- 9.1.1. A Szerződés megszűnésekor a Felek kötelesek egymással a Szerződés megszűnésétől számított 8 naptári napon belül úgy elszámolni, hogy egymással a jövőre nézve anyagi és egyéb követelésük ne legyen. Ennek keretében a Társaság a Felek által aláírt írásbeli jegyzőkönyv ellenében köteles a Megbízónak mindazt kiadni, amihez a Szerződés teljesítése céljából vagy eljárása eredményeképpen jutott, kivéve, amit abból jelen Szerződés teljesítése folytán jogosan felhasznált. A Megbízó pedig köteles az esedékes díjat, illetve a felmerült egyéb költséget – a Társaság tételes kimutatása alapján – a Szerződésbe foglalt módon megfizetni.

- 9.1.2. A Szerződés megszűnésekor a Megbízó köteles késedelem nélkül, de legfeljebb a Szerződés megszűnésétől számított 8 naptári napon belül a Társaságot a jelen Szerződés alapján harmadik személyekkel szemben a Megbízó érdekében vállalt kötelezettségei alól mentesíteni, ezzel kapcsolatos szükséges költségeit – a Szerződés 5.1. pontjában foglalt díjon felül – megtéríteni. A Megbízó erre vonatkozó kötelezettségének elmulasztásából a Társaságnak, illetve harmadik személyeknek okozott károk megtérítéséért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

- 9.1.3. A Megbízó a Szerződés megszűnése esetén köteles a Társasággal együttműködni a Szerződéssel kapcsolatos ügyek átadás-átvétele érdekében.

### 9.2. A Szerződés felmondása:

- 9.2.1. A Megbízó jogosult a Szerződést felmondani **rendkívüli felmondással**, ha a Társaság:

- bármilyen módon szándékosan megtéveszti a Megbízót, vagy a saját felróható magatartásából eredően valótlan adatot szolgáltat és ez közvetlen vagy közvetett módon súlyosan káros hatással lehet a lényeges szerződéses kötelezettségek teljesítésére;
- a neki felróható mulasztásokon túl bármely szerződéses kötelezettségét vagy azzal kapcsolatos hatályos magyar jogszabályt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszeg, amennyiben az alapvetően befolyásolja a szerződés szerű teljesítést a Megbízó vonatkozásában;



- a Társaság fizetéseképtelenné válik és a tartozásainak rendezésére nyitva álló fizetési haladékok eredménytelenül telik el és jogerősen elrendelt felszámolási, végelszámolási eljárás indul vele szemben, vagy felfüggeszti gazdasági tevékenységét.
- 9.2.2. A Társaság jogosult a Szerződést felmondani **rendkívüli felmondással**, ha a Megbízó:
- bármilyen módon szándékosan megtéveszti a Társaságot, vagy a neki felróható magatartásából eredően valótlan, hiányos adatot szolgáltat, és ez közvetlen vagy közvetett módon súlyosan káros hatással lehet a lényeges szerződéses kötelezettségek teljesítésére;
  - az EPR, termékdíj, hulladékkal, forgógöngyöleg nyilvántartással, alátámasztó dokumentumokkal és egyéb Társaság szakmai tanácsától jogszabályt sértő módon eltér (ide értve a jelen ÁSZF 7.3. pontjában szabályozott esetet is);
  - a Társaságot EPR, termékdíj, hulladékgazdálkodási, vonatkozó irányadó jogszabályokat sértő bevallás elkészítésre kívánja felszólítani, kötelezni, rábírní;
  - a Társaság feladatának teljesítéséhez szükséges adatokat határidőben nem szolgáltatja;
  - a Megbízó fizetéseképtelenné válik és a tartozásainak rendezésére nyitva álló fizetési haladékok eredménytelenül telik el, illetve jogerősen elrendelt felszámolási, végelszámolási eljárás indul vele szemben, vagy felfüggeszti gazdasági tevékenységét;
  - a Megbízó a jelen Szerződésben foglalt vagy azzal összefüggő (a Társaság szerződés szerű teljesítéséhez szükséges) valamely kötelezettségének, a Társaság írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőn belül nem tesz eleget;
  - ha a Társaság működésében olyan akadály merül fel, amely jelen Szerződés teljesítését számottevően megnehezíti, illetve ellehetleníti;
  - a Megbízó megszegi a jelen Szerződés 4.8. pontjában foglalt kötelezettségét;
  - fizetési kötelezettségének az írásbeli felszólítás ellenére, az abban foglalt határidőben sem tesz eleget.
- 9.2.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződés a Társaság rendkívüli felmondása folytán szűnik meg, úgy a Társaság nem köteles visszatéríteni a Megbízó által a jelen Szerződés 5. fejezetében meghatározott díjakat, illetve annak valamely részletét. A Szerződés Társaság általi rendkívüli felmondása esetén Megbízó köteles a Szerződés megszűnésétől számított 7 naptári napon belül a Társaságnak, a jelen Szerződés 5.1. pontjában meghatározott, a Társaság rendkívüli felmondásának Megbízóval történő közlésekor irányadó havi díj háromszorosának megfelelő összeget, a jelen Szerződés 5.4. pontjában meghatározott bankszámlára történő átutalás útján, meghíúsulási kötbér jogcímén megfizetni.
- 9.2.4. Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződést a Felek a következő hónap utolsó napjára **közös megegyezéssel megszüntethetik/felbonthatják**.
- 9.3. Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződést egyik Fél sem jogosult rendes felmondással egyoldalúan megszüntetni, amennyiben a Szerződés határozott időtartam alatt a Megbízó a 9.2.1. pontban rögzített eltérő okokból kívánja a Szerződést felmondással megszüntetni, úgy köteles a Megbízó, a Szerződés határozott időtartamáig hátra lévő hónapokra vonatkozó díjat egy összegben, a felmondás hatályossá válásától számított 7 naptári napon a jelen Szerződés 5.4. pontjában meghatározott bankszámlára történő átutalás útján megtéríteni a Társaság részére.
- 9.4. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés bármely jogcímen történő megszűnése jelen Szerződés 4.8., 4.9. és 10. pontjaiban foglalt szerződéses rendelkezések érvényességét és hatályosságát nem érinti, hanem ezen a rendelkezések – a Szerződés megszűnése után is – a Felek viszonylatában továbbra is alkalmazandók.
- ## 10. A titoktartási kötelezettség
- 10.1. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során rendelkezésükre bocsátott, illetve egyéb módon tudomásukra jutott minden információt, tény, adatot, dokumentumot, megoldást – ideértve, de nem csak erre korlátozva know-howt, eljárásokat, levelezést, számítógépes programokat, belső szabályzatokat, programterveket, ügyfélkör és szerzők, szakemberek listáit, adatait, adatrendszerekre, Felek pénzügyi, gazdasági helyzetére, az alkalmazottak bérezésére, a szerződéses jogviszonyokra és tartalmukra vonatkozó információkat –, (a továbbiakban: adat), valamint a Felekre, illetve a tevékenységükre vonatkozó alapvető fontosságú információkat a jelen Szerződés 10.2. pontjában foglalt kivétellel szigorúan bizalmasan kezelni és megőrizni. Ezen túlmenően harmadik személy részére nem tehetnek hozzáférhetővé és nem közölhetnek olyan adatot, amely tanácsadói tevékenységével összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése Felek pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné. A Felek a fenti kötelezettségvállalás megszegéséért és az ebből eredő károkért felelősséggel tartoznak. A Felek minden tőlük elvárhatóat megtesznek annak érdekében, hogy a fenti kötelezettségvállalást alkalmazottaik, megbízottjaik, közreműködőik is megtartsák.





- 10.2. Megbízó jelen Szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy jelen Szerződés fennállása alatt és megszűnését követően a Társaság a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett, illetve tudomására jutott üzleti titoknak minősülő adatokból a Társaság anonimizált összeállításokat és statisztikai kimutatásokat készítsen és ezeket harmadik személyek részére elérhetővé tegye.
- 10.3. Társaság az adatokat harmadik személy irányába kizárólag Megbízó kifejezett, írásbeli utasítására szolgáltathatja ki, mielőtt ilyen adat harmadik személy számára hozzáférhetővé válik.
- 10.4. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően határozatlan ideig fennáll.
- 10.5. A Felek kijelentik, hogy ismerik és magukra nézve kötelezőnek tartják az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint ugyanezen tárgyban a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.), és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseit.
- 10.6. A kapcsolattartók személyes adatainak kezelése a GDPR rendelet 6. cikk (1) (b) és (f) pontja szerint kizárólag a Szerződés teljesítése céljából történik és a Felek ezen adatokat kizárólag ezzel kapcsolatban használják fel a célhoz szükséges mértékben és ideig. Felek vállalják, hogy a személyes adatok kezelése, és továbbítása során a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásokat betartják, az érintett személyek információs önrendelkezési jogát biztosítják a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint. A Megbízó az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten akként nyilatkozik, hogy a jelen Szerződéssel összefüggésben a Társaság részére továbbított személyes adatok kezelésére és továbbítására jogosultsággal rendelkezik, és mentesíti a Társaságot minden ezzel kapcsolatos felelősség alól.

## 11. Értesítések

- 11.1. Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés megkötése és teljesítése során – a jelen Szerződés 11.2. pontjában foglalt kivétellel – az e-mailes kommunikációt tekintik a hivatalos és elsődleges írásbeli kapcsolattartásnak. Felek jelen Szerződés létrejöttével kapcsolatban kifejezetten akként nyilatkoznak, hogy a jelen ÁSZF 6. fejezetében, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott e-mail címekről érkező jognyilatkozatok a Felektől származó, írásbeli jognyilatkozatnak minősülnek. Felek a jelen Szerződés aláírt példányát elektronikus úton, a jelen Szerződésben meghatározott e-mail címekről kötelesek a másik Fél jelen Szerződésben meghatározott e-mail címére megküldeni. Az elektronikus úton megküldött levelek és jognyilatkozatok a Felek jelen ÁSZF 6. fejezetében, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott elektronikus értesítési címére történő megküldését követő első munkanapon kézbesítettnek tekintendők. A Társaság kizárja a felelősségét, ha az elektronikus üzenet azért nem érkezik meg, mert a Megbízó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 11.2. A rendkívüli felmondást, illetve a Megbízó jelen Szerződés 9.3. pontjában szabályozott felmondását írásban kell közölni, és akkor minősül jelen Szerződés vonatkozásában közöltnek, ha azt személyesen (átvételi elismervény ellenében) adták át, vagy ajánlott-tértivevényes postai küldeményként a Felek cégjegyzékben megjelölt székhelyére küldték el függetlenül attól, hogy az átvételre került-e vagy nem. Amennyiben a küldemény nem került átvételre, úgy az átvétel napja a postára adástól számított 5. munkanap.
- 11.3. Az értesítési címek megváltozásáról a változást megelőző 10 munkanapon belül a Fél a másik Felet írásban értesíteni köteles. Ezen értesítés hiányában az elérhetőségek változása esetén is kézbesítettnek minősülnek a küldemények amennyiben fenti címekre azok eljuttatásra kerültek

## 12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. Felek a jelen Szerződésből eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ésszerű időn, de legfeljebb 15, azaz tizenöt naptári napon belül a jelen Szerződésből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy a Felek megállapodnak, hogy bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből, vagy azzal



összefüggésben, annak megszegésével, megszüntetésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 27. §-a alapján kikötik – hatáskörtől függően – a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

- 12.2. A Megbízó a Társaság írásos hozzájárulása nélkül a jelen Szerződésből fakadó szerződéses pozícióját, jogait, kötelezettségeit, tartozásait és követeléseit nem ruházhatja át és nem engedményezheti harmadik személyekre.
- 12.3. Az Egyedi Szerződés aláírásának napján a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés képezi a Felek közötti teljes megállapodást a jelen Szerződés tárgyára vonatkozóan, és a jelen Szerződés hatálytalanít a Felek között e tárgyban korábban létrejött ezeken felüli minden szóbeli és írásbeli megállapodást. A Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kikötés a Ptk. 6:87. §-a szerinti teljességi záradéknak minősül.
- 12.4. Ha a jelen Szerződés valamely rendelkezését érvénytelennek nyilvánítják vagy érvénytelené válik, vagy pedig a jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a jelen Szerződés fennmaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. Ilyen esetben azt a rendelkezést, amely érvénytelennek, vagy egyébként alkalmazhatatlannak nyilvánult, oly módon módosul, vagy amennyiben nem tud módosulni, a Feleknek úgy kell módosítaniuk, hogy az lehetővé tegye a Felek szándékainak, továbbá azoknak a gazdasági és jogi céloknak a legmesszebb menőkig történő megvalósítását, amit a Felek az érvénytelen, vagy nem alkalmazható rendelkezéssel el kívántak érnéi.
- 12.5. A Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére vonatkozó jogszabályokat betartották, a rájuk vonatkozó belső előírásoknak megfelelően jártak el, a Szerződés érvényességéhez további hozzájárulásra vagy nyilatkozatra nincs szükség. A Felek képviselőiben eljáró vezető tisztviselők kijelentik, hogy képviseleti jogosultságuk a létesítő okirat szerint nem korlátozott, képviseleti jogosultságuk nem szűnt meg és jogosultak jelen jogügyletet megkötöni. A Felek vezető tisztviselője kijelenti, hogy jelen Szerződés megkötéséhez az általuk képviselt gazdasági társaságok legfőbb szervének jóváhagyása nem szükséges.
- 12.6. A Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással; a Szerződés változtatását igénylő körülményről kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást. Jelen Szerződés bármilyen módosítása kizárólag írásban érvényes.
- 12.7. A Felek megállapodnak abban, hogy mindkét fél maga viseli a jelen szerződés megkötésével kapcsolatos költségeit.
- 12.8. A Szerződésben nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a magyar jog egyéb rendelkezéseit tekintik irányadónak.

#### Mellékletek:

- 1. számú melléklet: EPR Nyilvántartó Szoftver ÁSZF